

# Nyhedsbrev

Nyhedsbrev fra Norup Telecom  
EL:CON Hvidovre A/S

Nr. 3 - August 2006

## Velkommen til nyhedsbrev nr. 3

Så er vi tilbage med nyhedsbrevet! Der er sket meget siden sidst. Vi er som bekendt blevet solgt til EL:CON Gruppen og er flyttet fra Herlev til Hvidovre i nye store lokaler hvor vi efterhånden har fundet os godt tilrette.

Vi har desværre måtte sige farvel til et par "gamle" medarbejdere, heriblandt vores teletekniker Thomas Mosander, og sælgerne Kim Kreinøe og Lars Norup. Vi har til gengæld ansat Steffen Capell som ny teletekniker, og Charlotte Schjøtt Lauridsen som Projekt konsulent som skal varetage al projektering omkring telesager. Charlotte vil fremover være jeres direkte kontaktperson og kan kontaktes på tlf. 44 850 852 og mobil 41 22 24 03.

### Alcatel OmniPCX release 1 og 2 afskaffes

Fra 1. juni 2006 yder Alcatel ikke support og producerer ikke længere reservedele til OmniPCX Office release 2 (release 1 udgik i maj 2005).

**VIGTIGT: Hvis I har et Alcatel OmniPCX Office telefonanlæg med software-release 1 eller 2 bør softwaren snarest opgraderes til nyeste release!** Kontakt os venligst for yderligere information.

ACD CallCenter, nye IP Touch apparater (se billeder til højre herfor), op til 75 PIMphony brugere med intern TAPI server, USB-headset på PIMphony IP mm.

### Nye systemapparater:

Fra R4.0 kan de nye systemapparater 4019, 4029 og 4039 anvendes på systemerne.

### Nye IP-apparater:

Fra R4.0 kan de nye IP-apparater 4018, 4028 samt de fra R3.1 kendte 4038 og 4068 anvendes. Nyt prisbilligt 4008 IP Touch apparat og ny Bluetooth version på 4068-apparatet med trådløst hånd sæt.

### Nyt i R5.0:

- CallCenter med op til 32 samtidige agenter (tidligere kun 20)
- Mulighed for mobilitet via wireless LAN infrastruktur
- Nye trådløse terminaler til wireless LAN (i stedet for DECT)
- Mulighed for at benytte IP-Softphone som installeres på PDA
- Mobilintegration: Brug din mobiltelefon som "lokalapparat" på OXO
- 60 min. taletid på voicemail som standard (mod tidligere 20 min.)
- SIP trunking i tillæg til den eksisterende H323 trunking (testes)
- Ny udgave af PIMphony med 50 programmerbare taster
- PIMphony kræver ikke længere TAPI 2.0 hvilket gør den billigere
- PIMphony Attendant, (Omstillingsbord) med mulighed for overvågning (busylamp field) for flere sites i netværk
- XML interface til eksterne applikationer
- Ny udgave af management værktøj OMC, som kan håndtere flere OXO'er i netværk

For pris på opgradering ring tlf. 44 850 850. Vi ser frem til et fortsat godt samarbejde! Med venlig hilsen Karina Norup

**norup telecom**  
**EL:CON Hvidovre A/S**

**IP touch**



**Nyt IP-touch apparat model 4008**  
Sep./oktober 2006



**4068 IP Touch v1.2**  
med trådløst Bluetooth hånd sæt



### Plantronics Voyager USB

Voyager USB er verdens første headset, der er optimeret til brug med både mobiltelefon og softphone på en PC. Headsettet kan være tilsluttet begge enheder samtidig (multipoint), og du kan skifte ml. samtaler på din pc og mobiltelefon ved blot at trykke på en enkelt tast! Pris kr. 959,20 ekskl. moms.