

Intelligent og kundevenlig telefoni

Det er nu muligt at få den nyeste løsning inden for telefoni i form af opkaldsserveren til Alcatel OmniPCX Office, som byder en virksomheds kunder, korrespondenter og andre opkald velkommen. De utallige funktioner omfatter indbygget voicemail, personlig assistent, automatisk betjening, integreret CTI-server og unified messaging - kort sagt alt, som ikke alene gør telefoner intelligente, men også kundevenlige.



Indbygget personlig assistent

Med den personlige assistent kan en Reflexes-bruger, som er væk fra sit skrivebord, give den, der ringer, fem muligheder: Voicemail, mobilnummer, eksternt nummer, internt nummer (sekretær) eller omstillingen. Denne fleksible omdirigering af opkald kan straks tages i brug og er let at styre.

Kraftfuld indbygget voicemail

Nyd godt af en kraftfuld, ekspanderbar voicemail med en standardkapacitet på 20 min. og op til 200 timer med harddisklager. Da voicemail efterhånden er uundværlig i erhvervslivet, kan alle brugere, uanset hvilket telefonapparat de anvender, og endda fra en pc - med PIMphony - udnytte denne mulighed for optimal støtte og brugervenlighed. .

Unified messaging

Alle beskeder samles via PIMphony i en fælles Microsoft Outlook-postkasse. Beskederne kan være både e-mail, voicemail (særligt voice-ikon med filformatet .WAV) og faxer (afhængig af internetudbyderens serviceniveau).

Intelligente serviceydelser på Reflexes-terminaler

- Optagelse af opkald. Samtaler kan optages online - og optagelsen gemmes i en voice-postkasse.
- Filtrering af opkald. Hvis voicemail er tilsluttet, kan brugeren lytte med, når der indtales beskeder, og vælge, hvem han ønsker at snakke med. Det svarer nærmest til en automatisk telefonsvarer derhjemme.

Integreret CTI-server

Alcatel OmniPCX Office omfatter en indbygget CTI-server (op til 25 brugere), som kan bruges til programmer fra Alcatel eller andre, f.eks. callcenter-programmer eller pc-telefoni. Med en personlig kommunikationsmanager i PIMphony kan du let styre opkald fra brugerens pc, enten individuelt eller i arbejdsgrupper.



