

## Velkommen til nyhedsbrev nr. 2

Denne gang har vi vigtig information fra Alcatel om release 1, omtale af ny kursuskalender og præsentation af verdens mindste trådløse headset.

### Alcatel OmniPCX release 1 afskaffes

Fra 1. maj 2005 yder Alcatel ikke support og producerer ikke længere reservedele til release 1.

De kunder der har Alcatel OmniPCX Office telefonanlæg med software release 1, bør derfor opgradere til en nyere version og dermed få adgang til en hel række nye features indenfor IP-telefoni, ACD CallCenter og PIMphony.

Nye features i R2.1 (lille udpluk blandt mange andre): Redial liste med de 10 sidst kaldte numre, mulighed for forskellige dag/nat programmeringer pr. ugedag og for helligdage, Personlig Assistent kan omprogrammeres ved kald udefra, Voice mail kan sendes til e-mail adresse, op til 200 PIMphony brugere med intern TAPI-server, PIMphony understøtter nu Windows XP m.m.

Nye features i R3.1 (lille udpluk): ACD CallCenter, nye IP Touch apparater (se billeder til højre herfor), op til 75 PIMphony brugere med intern TAPI server, USB-headset på PIMphony IP m.m.

Komplet oversigt over nyhederne i R2.1 og R3.1 kan rekvireres ved at maile til: [karina@norup.com](mailto:karina@norup.com). Du er naturligvis velkommen til at ringe til os og få en pris på opgradering på tlf. 44 850 850.

### Ny kursuskalender!

Mange kunder har henvendt sig til os med ønsket om at få undervisning i brug af Alcatel telefonanlægget. Vi har derfor udarbejdet en kursuskalender hvor vi tilbyder forskellige former for telefonikurser, bla. i daglig betjening og brug af anlægget, PIMphony-kursus på hele 3 niveauer, telefonkultur osv.

Kurserne er relevante for alle brugere af Alcatel telefoner og afholdes i grupper enten hos os eller på jeres adresse. Kontakt os for yderligere information om kurserne eller for at få tilsendt en kursuskalender.

### Verdens mindste trådløse headset

CS60 Micro er en ny udgave af det velkendte CS60 trådløse kontor-headset fra Plantronics. Med en vægt på kun 23 gram er det verdens mindste trådløse headset, og den lille kompakte base fylder ikke meget på skrivebordet. Prisen er også blevet mindre, helt nøjagtigt 200,- og koster kun kr 2.495,- ekskl. moms. Ring til os og prøv det GRATIS i 8 dage!

Tak for opmærksomheden, vi ser frem til et fortsat godt samarbejde.

Med venlig hilsen  
Karina Bach, webredaktør

**[norup telecom](http://norup.com)**  
tele & IT communication



Alcatel IP Touch 4068



Alcatel IP Touch 4038



Plantronics CS60 Micro

Verdens mindste trådløse headset.  
Vægt kun 23 gram!  
Kr. 2.495,- ekskl. moms.